

# SISTEMA INTEGRADO DE TRÁMITE Y ATENCIÓN DE DENUNCIAS AMBIENTALES (SITADA)

## ESTADÍSTICAS 2019

Ministerio de Ambiente y Energía  
Contraloría Ambiental

Disponible en:

[www.contraloriaambiental.go.cr](http://www.contraloriaambiental.go.cr)

Datos generados en el SITADA Institucional

---



Lic. Walter Zavala Ortega  
Contralor Ambiental  
wzavala@minae.go.cr

# Principales Conclusiones SITADA 2019

## Se registró un total de 5234 denuncias (45% más que el 2018)

- Los aspectos **forestales** fueron los más denunciados con el 46,5%
- Las infracciones por **tala** fueron las más denunciadas con el 32,9%
- La provincia con más denuncias fue **Puntarenas** con el 22,0%
- El cantón con más denuncias fue **Pococí** con el 9,3%

## Se logró atender el 76,8% de las denuncias (3,5% más denuncias que el 2018)

- El **SINAC** fue la dependencia que más denuncias atendió con un total de **3094**
- Control y Protección de **ACTO-SINAC-MINAE** fue la entidad que más denuncias atendió con un total de **428**, luego la Oficina de **Santa Cruz** (ACT-SINAC-MINAE) con **192** y Control y Protección de **ACOSA-SINAC-MINAE** con **185**

# Principales Conclusiones SITADA 2019

## Se logró resolver el 57,0% de las denuncias (1,4% más que el 2018)

- El **SINAC** fue la dependencia que más denuncias resolvió con un total de **2403**
- Control y Protección de **ACTO-SINAC-MINAE** fue la entidad que más denuncias resolvió con un total de **400**, le sigue la oficina de **Santa Cruz ACT-SINAC-MINAE** con **185** y la oficina de **Turrialba ACC-SINAC-MINAE** con **162**

## Se logró cerrar el 48,5% de las denuncias (1,3% menos denuncias que el 2018)

- De las denuncias resueltas, se interpuso el 19,9% ante el Ministerio Público, el 2,5% ante el Tribunal Ambiental y el 1,3% en el Registro Nacional Minero.

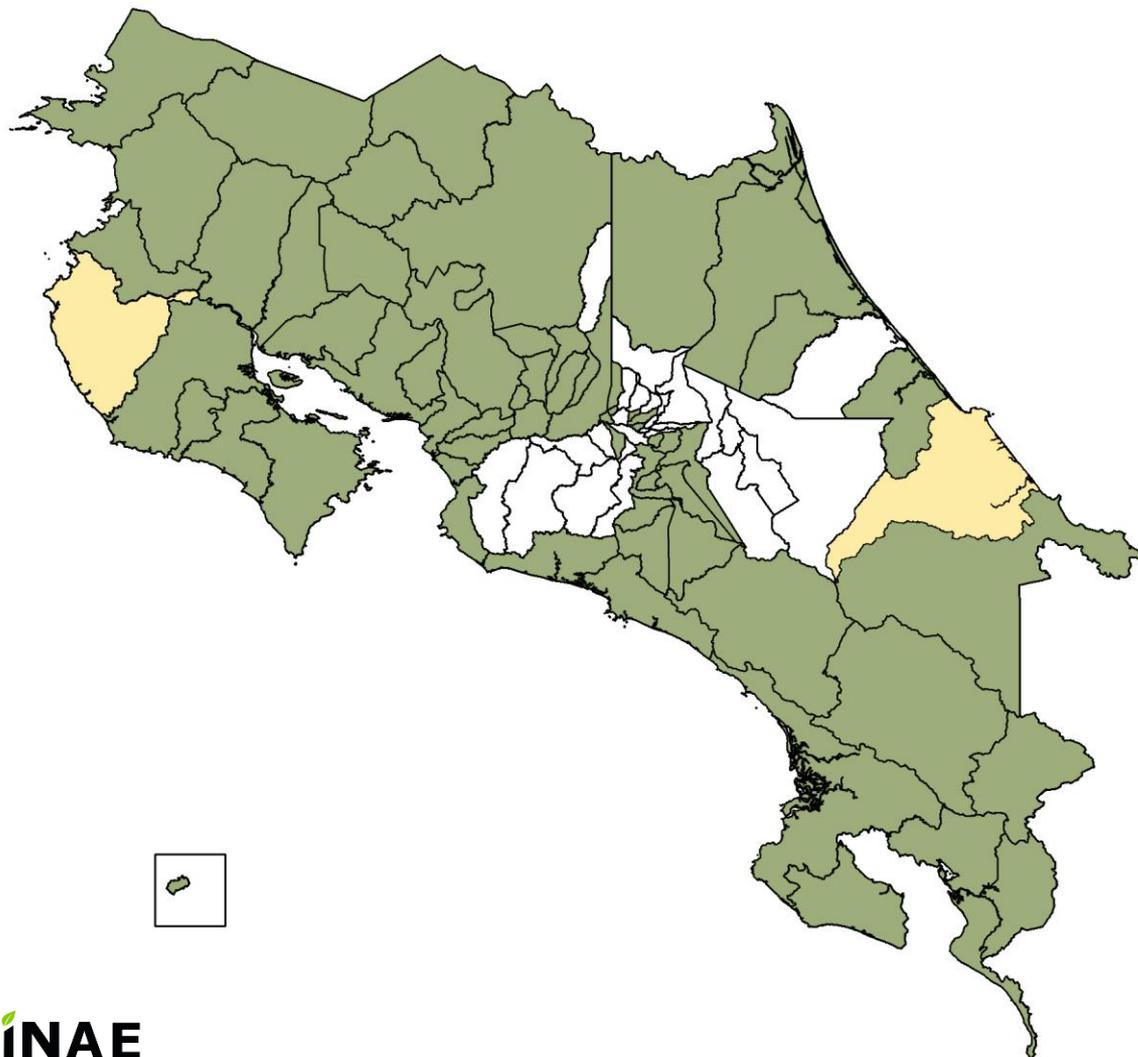
## Ingreso de denuncias

- Por medio del teléfono **1192** se ingresó el **33,0%** de las denuncias.
- Seguimiento de la **Interfaz Pública** ([www.sitada.go.cr/denunciaspublico](http://www.sitada.go.cr/denunciaspublico)) con **17,6%**
- Control y Protección **ACTO-SINAC** con el **6,8%**
- Control y Protección **ACOSA-SINAC** con **3,1%**
- La Oficina **Buenos Aires de ACLAP SINAC** con **2,8%**
- La Oficina **Grecia de ACC SINAC** con **2,6%**
- la Oficina **Paquera de ACT SINAC** con el **2,5%**

# Novedades SITADA 2019

- El Instituto Costarricense de Pesca y Acuicultura **INCOPECA**, continúa en el SITADA.
- Continúan usando el SITADA las **Municipalidades de las Regiones Brunca, Pacífico Central, Huetar Norte y Central**
- **Municipalidades de la Región Huetar Caribe** que ingresaron al SITADA (Guácimo, Matina, Pococí y Talamanca).
- **Municipalidades de la Región Chorotega** que ingresaron al SITADA (Abangares, Bagaces, Cañas, Carrillo, Hojancha, Intendencia de Colorado, La Cruz, Liberia, Nandayure, Nicoya y Tilarán).
- Ingresan otras **Municipalidades de la Región Central** al SITADA: Grecia, Belén, Cartago, Curridabat, Guarco, La Unión, Leon Cortés, Tarrazú, Dota y Escazú,

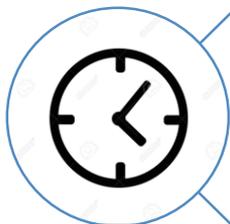
# Municipalidades incorporadas en el SITADA 2019



## Retos SITADA 2020



Continuar incorporando Municipalidades y otras dependencias en el uso del SITADA.



Continuar reduciendo los tiempos, en que las dependencias atienden y resuelven las denuncias, acorde con Directriz 011.



Continuar fomentando por parte de las dependencias el seguimiento de las denuncias presentadas ante el Min. Público y el Tribunal Ambiental.

# Tipo de denuncias 2019 (%)

<b>Forestal</b>	<b>46.48</b>
<b>Biodiversidad (Vida Silvestre)</b>	<b>23.77</b>
<b>Agua</b>	<b>13.37</b>
Explotación Minera	4.26
Suelos	3.27
Contaminación por residuos	2.27
Contaminación del aire	1.95
Combustibles derivados de petróleo	1.26
Viabilidad Ambiental	0.90
Pesca Continental	0.78
Contaminación Sónica	0.57
Otros	0.55
Pesca Marítma	0.50
Pago Servicio Ambiental	0.04
Arqueológico	0.02

**Total de denuncias**  
**5234**

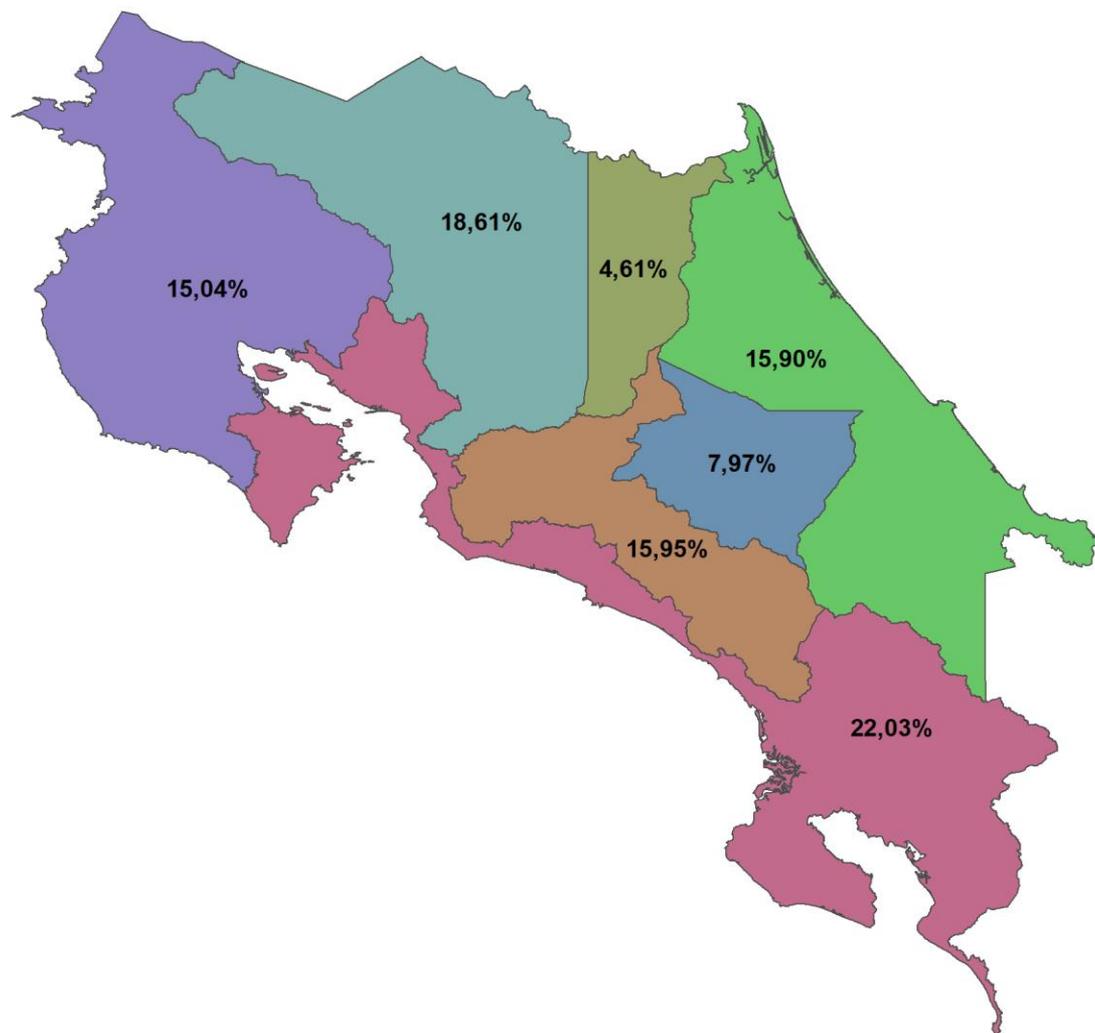
## Tipo infracciones 2019 (%)

<b>Tala</b>	<b>32.86</b>
<b>Animal silvestre en cautiverio</b>	<b>7.76</b>
<b>Cacería</b>	<b>5.60</b>
<b>Invasión de Area Protección de río/cuerpo de agua</b>	<b>5.52</b>
<b>Animal silvestre fuera de su habitat</b>	<b>4.80</b>
Obras no autorizadas en cauce	3.38
Aprovechamiento ilegal del agua	2.04
Contaminación por residuos	2.01
Invasión de Area Protección de naciente	1.76
Movimiento de tierra no autorizado	1.76
Contaminación por aguas residuales	1.53
Transporte de madera	1.51
Extracción de materiales en cauce de dominio público	1.34
Quema	1.26
Extraccion de materiales en tajos sin permiso	1.24

**Los 15 tipos de infracciones con más incidencia**

## Total de denuncias por provincia 2019 (%)

Provincia	Denuncias
Puntarenas	1153
Alajuela	974
San José	835
Limón	832
Guanacaste	787
Cartago	417
Heredia	236



## Denuncias por cantón 2019 (%)

Pococí	9.27
San Carlos	5.43
Puntarenas	5.06
Santa Cruz	4.24
Perez Zeledon	3.99
Osa	3.65
Buenos Aires	3.34
Alajuela	3.06
Turrialba	2.71
Golfito	2.67
Nicoya	2.48
Sarapiquí	2.45
Upala	2.35
Guacimo	2.18
Garabito	2.04

**Los 15 cantones con  
más denuncias**

## Detalle de Denuncias Atendidas

- Denuncias que la Dependencia Competente continúa investigando.



## Total denuncias atendidas por oficina gobierno 2019

<b>Dependencia Responsable</b>	<b>Oficina Responsable</b>	<b>Total</b>
<b>Contraloría del Ambiente</b>		<b>108</b>
	Unidad Recepción Denuncias	76
	Unidad Monitoreo Denuncias	32
<b>DA - Dirección de Aguas</b>		<b>280</b>
	Unidad Hidrológica Térraba-Pacífico Sur	99
	Unidad Hidrológica Tempisque-Pacífico Norte	91
	Unidad Hidrológica Caribe	66
	Unidad Hidrológica San Juan	18
	Unidad Hidrológica Tárcoles-Pacífico Central	6
<b>DGM - Dirección de Geología y Minas</b>		<b>97</b>
	San José - Cartago DGM	30
	Brunca DGM	14
	Chorotega DGM	14
	Huetar Norte DGM	13
	Alajuela - Heredia DGM	11
	Huetar Atlántico DGM	9
	Pacífico Central DGM	6
<b>DGTCC - Dirección General de Transporte y Comercialización de Combustibles</b>		<b>32</b>
<b>SETENA - Secretaría Técnica Nacional Ambiental</b>		<b>5</b>
<b>FONAFIFO</b>		<b>1</b>
<b>INCOPECA Instituto de Pesca y Acuicultura</b>		<b>18</b>

## Total denuncias atendidas por **Municipalidad** 2019

<b>Municipalidad Alajuela</b>	<b>106</b>
<b>Municipalidad Garabito</b>	<b>52</b>
<b>Municipalidad San Carlos</b>	<b>36</b>
<b>Municipalidad Desamparados</b>	<b>33</b>
<b>Municipalidad Golfito</b>	<b>25</b>
<b>Municipalidad Pérez Zeledón</b>	<b>25</b>
<b>Municipalidad Osa</b>	<b>24</b>
Municipalidad Naranjo	14
Municipalidad Tibas	9
Municipalidad Talamanca	8
Municipalidad Puntarenas	8
Municipalidad Santa Barbara	6
Municipalidad La Union	5
Municipalidad Upala	5
Municipalidad Orotina	5
Municipalidad Los Chiles	3

Municipalidad Esparza	3
Municipalidad Montes de Oro	3
Municipalidad Curridabat	2
Municipalidad Grecia	2
Municipalidad Valverde Vega	2
Municipalidad Sarapiquí	2
Municipalidad Flores	1
Municipalidad Santo Domingo	1
Municipalidad Tarrazú	1
Municipalidad Hojancha	1
Municipalidad La Cruz	1
Municipalidad Tilarán	1
Municipalidad Matina	1
Municipalidad Quepos	1
Municipalidad San Mateo	1

# Total denuncias atendidas por SINAC 2019 (3094 informes)

<b>ACTO Control y Protección</b>	<b>428</b>	ACLAP Coto Brus	77
<b>ACT Santa Cruz-Carrillo</b>	<b>192</b>	ACAHN Upala-Guatuso	62
<b>ACOSA Control y Protección</b>	<b>185</b>	ACC Heredia	59
<b>ACC Turrialba</b>	<b>157</b>	ACTO PN Tortuguero	59
<b>ACAHN San Carlos - Los Chiles</b>	<b>150</b>	ACOPAC Esparza	57
<b>ACC Puriscal - Acosta</b>	<b>150</b>	ACT Cobano	57
<b>ACC Grecia</b>	<b>149</b>	ACTO RNVS Barra Colorado	53
ACLAC Control y Protección	132	ACAHN PN Volcan Arenal	28
ACLAP Perez Zeledon	121	ACAHN Sarapiquí	23
ACG Manejo Rec. Naturales	114	ACOPAC Orotina	18
ACC Cartago	102	ACC San Ramón	16
ACT Nicoya	96	ACOPAC Quepos-Parrita	14
ACT Lepanto-Paquera	86	ACOPAC Areas Silvestres	10
ACLAP Buenos Aires	85	ACC San José	5
ACT Hojancha-Nandayure	82	ACT PN Las Baulas	3
ACAT Control y Protección	81	ACLAP PI La Amistad	2
ACC Alajuela	81	ACAHN RNVS Mixto Maquenque	1
ACC Dota-Tarrú-León Cortés	79	ACLAP PN Chirripo	1
ACAHN Pital	77	ACT RNVS Cipanci-Bolson	1

## Detalle de Denuncias Resueltas

- Denuncias que la Dependencia Competente resuelve.



<b>Dependencia Responsable</b>	<b>Oficina Responsable</b>	<b>Total</b>
<b>Contraloría del Ambiente</b>		<b>104</b>
	Unidad Recepción Denuncias	74
	Unidad Monitoreo Denuncias	30
<b>DA - Dirección de Aguas</b>		<b>141</b>
	Unidad Hidrológica Tempisque-Pacífico Norte	54
	Unidad Hidrológica Caribe	43
	Unidad Hidrológica Térraba-Pacífico Sur	23
	Unidad Hidrológica San Juan	13
	Unidad Hidrológica Tárcoles-Pacífico Central	8
<b>DGM - Dirección de Geología y Minas</b>		<b>57</b>
	San José - Cartago DGM	22
	Huetar Norte DGM	9
	Alajuela - Heredia DGM	6
	Chorotega DGM	6
	Huetar Atlántico DGM	5
	Pacífico Central DGM	5
	Brunca DGM	4
<b>DGTCC - Dirección General de Transporte y Comercialización de Combustibles</b>		<b>29</b>
<b>SETENA - Secretaría Técnica Nacional Ambiental</b>		<b>5</b>
<b>FONAFIFO</b>		<b>1</b>
<b>INCOPECA Instituto de Pesca y Acuicultura</b>		<b>14</b>

## Total denuncias resueltas por **Municipalidad** 2019

Municipalidad Garabito	42
Municipalidad San Carlos	31
Municipalidad Desamparados	29
Municipalidad Golfito	22
Municipalidad Alajuela	21
Municipalidad Pérez Zeledón	20
Municipalidad Osa	19
Municipalidad Naranjo	12
Municipalidad Talamanca	4
Municipalidad Upala	4
Municipalidad Montes de Oro	4

Municipalidad Puntarenas	4
Municipalidad Corredores	3
Municipalidad Coto Brus	2
Municipalidad Tibas	2
Municipalidad Los Chiles	2
Municipalidad Sarapiquí	2
Municipalidad Flores	1
Municipalidad Grecia	1
Municipalidad La Unión	1
Municipalidad Santo Domingo	1
Municipalidad Tilarán	1
Municipalidad Orotina	1

# Total denuncias resueltas por **SINAC** 2019 (2403 denuncias)

<b>ACTO Control y Protección</b>	<b>400</b>
<b>ACT Santa Cruz-Carrillo</b>	<b>185</b>
<b>ACC Turrialba</b>	<b>162</b>
<b>ACOSA Control y Protección</b>	<b>133</b>
ACC Grecia	130
ACAHN San Carlos - Los Chiles	128
ACC Puriscal - Acosta	113
ACLAC Control y Protección	111
ACLAP Perez Zeledon	98
ACC Alajuela	91
ACT Nicoya	86
ACLAP Buenos Aires	78
ACAHN Pital	75
ACC Dota-Tarrzú-León Cortés	68
ACG Manejo Recursos Naturales	59
ACT Cobano	57

ACT Hojancha-Nandayure	57
ACAHN Upala-Guatuso	53
ACOPAC Esparza	53
ACTO RNVS Barra Colorado	51
ACTO PN Tortuguero	38
ACOPAC Quepos-Parrita	36
ACLAP Coto Brus	32
ACT Lepanto-Paquera	28
ACAHN PN Volcan Arenal	21
ACAT Control y Protección	20
ACOPAC Orotina	12
ACC San Ramón	11
ACC San José	7
ACOPAC Areas Silvestres	6
ACAHN Sarapiquí	2
ACAHN RNVS Mixto Maquenque	1
ACT PN Las Baulas	1

## Detalles Resoluciones Preliminares 2019

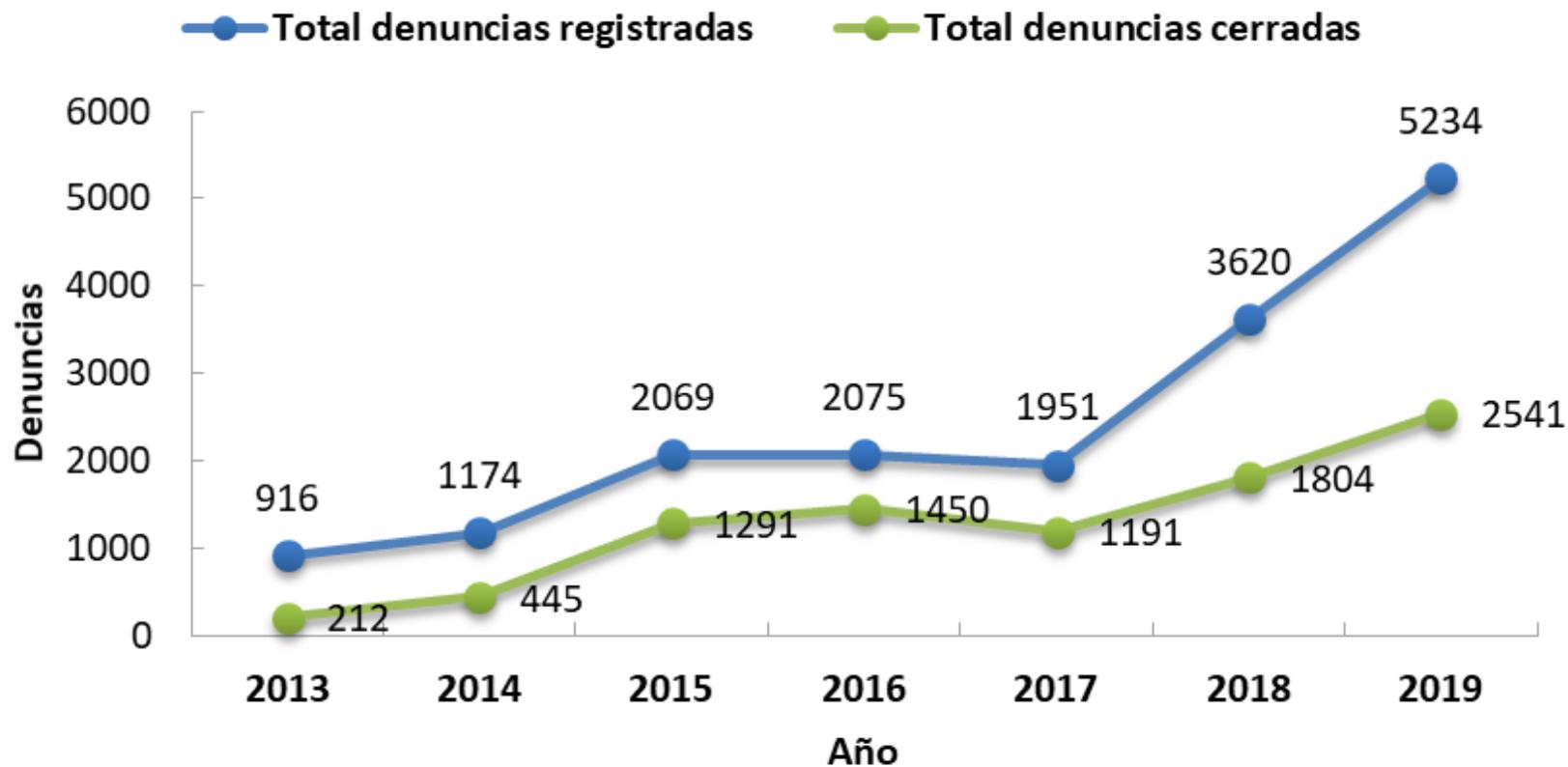
Descripción	Total
Total Cerradas	2541
Total Remitir a SITADA para cierre	2197
Total Remitir a Fiscalía/OIJ	568
Total Remite a Registro Nacional Minero	36
Total Remitir a Tribunal Ambiental Administrativo	71
Total Remitir a Plenaria Setena	5

# SITADA – Comparativo

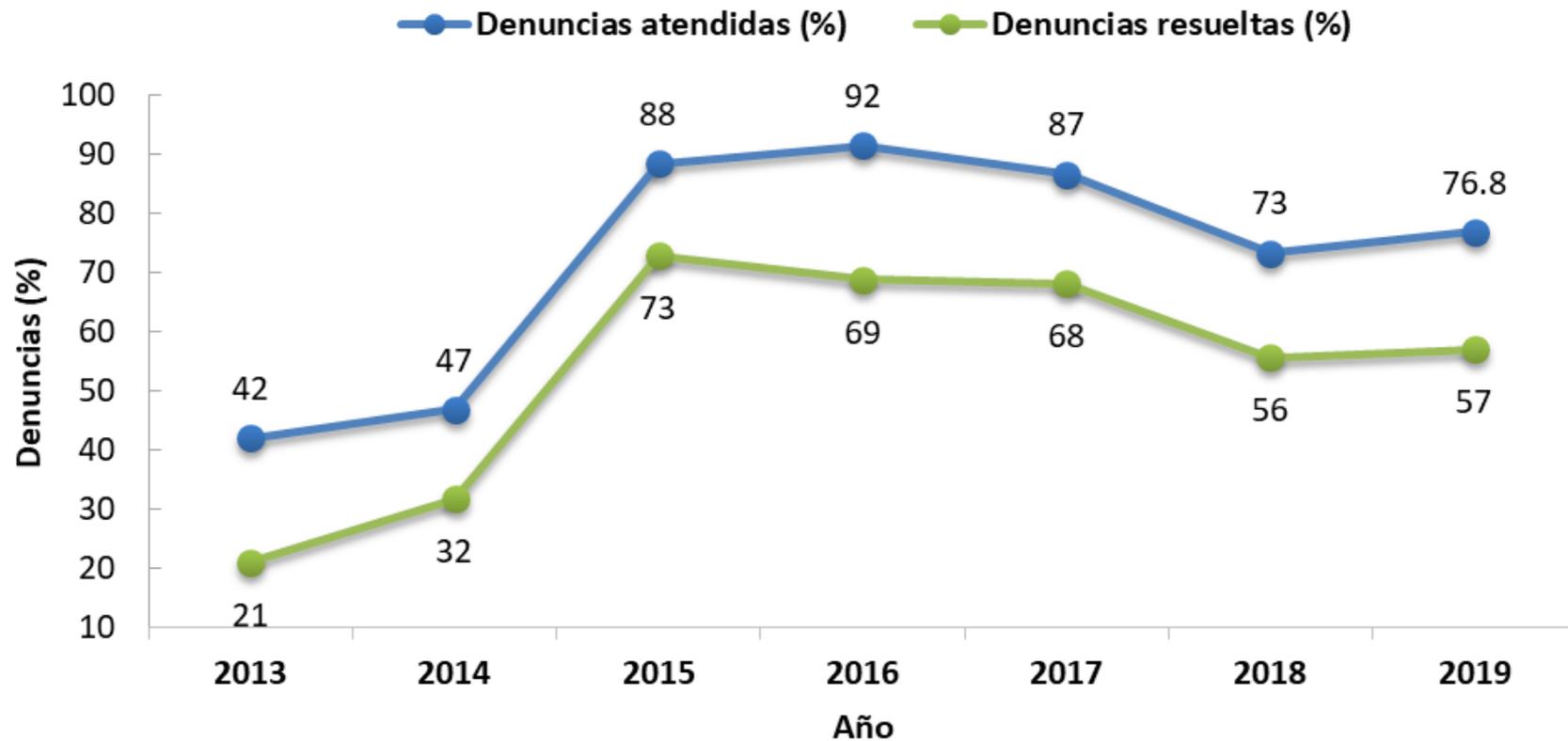
## 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 y 2019

Tema	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Total denuncias registradas	916	1174	2069	2075	1951	3620	5234
Denuncias atendidas (%)	42	46.8	88.4	91.5	86.6	73.3	76.8
Denuncias resueltas (%)	21	31.7	72.8	68.8	68.1	55.6	57.0
Total denuncias cerradas	212	445	1291	1450	1191	1804	2541
Denuncias remitidas Min. Público	43	27	246	132	89	253	568
Denuncias remitidas Trib. Ambiental	8	4	42	23	26	32	71
Denuncias remitidas Reg Nac Minero	na	na	5	41	66	121	36
Denuncias remitidas Plenaria SETENA	na	na	na	1	1	1	5

# SITADA – Comparativo 2013 - 2019

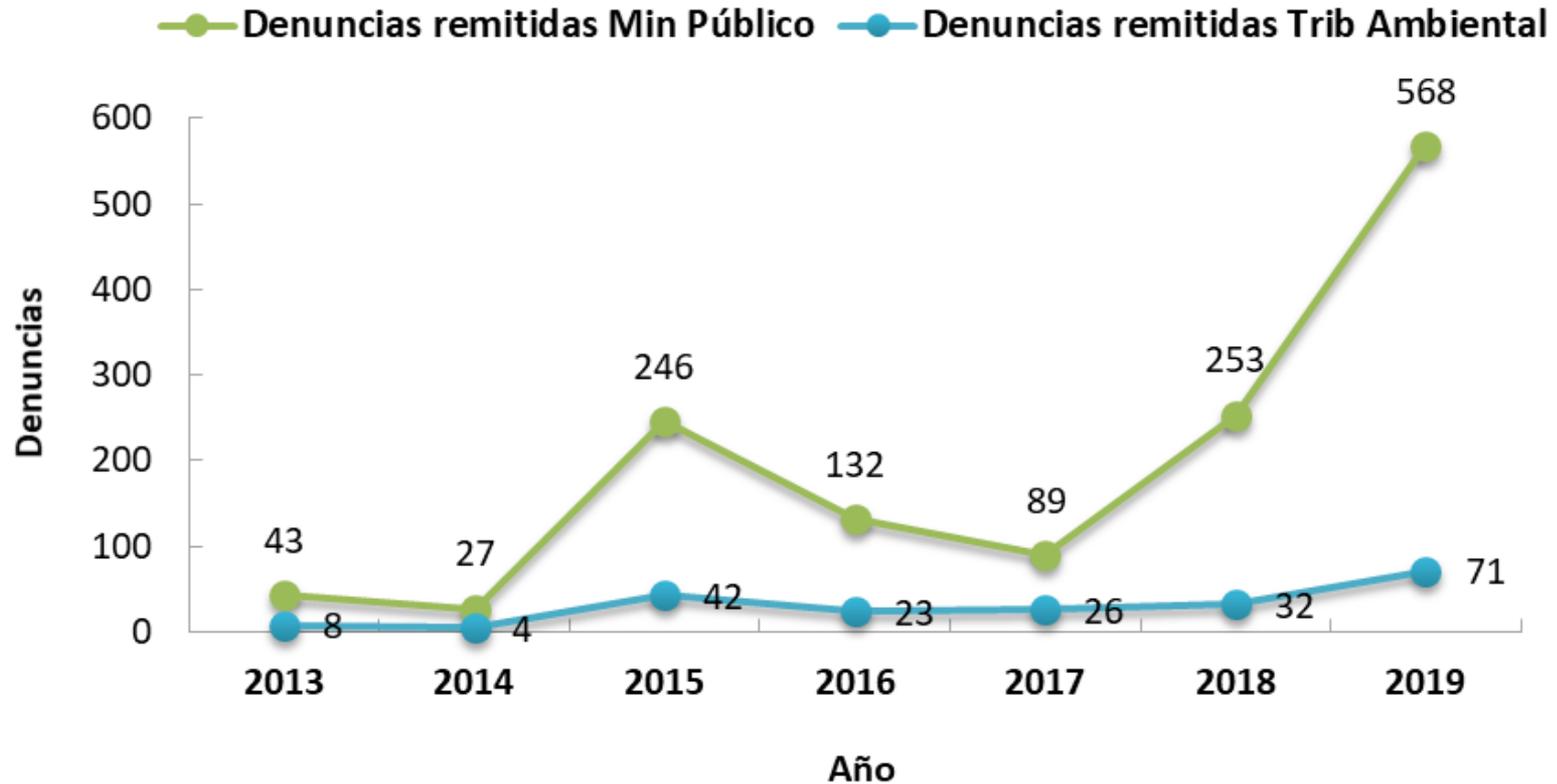


# SITADA – Comparativo 2013 - 2019

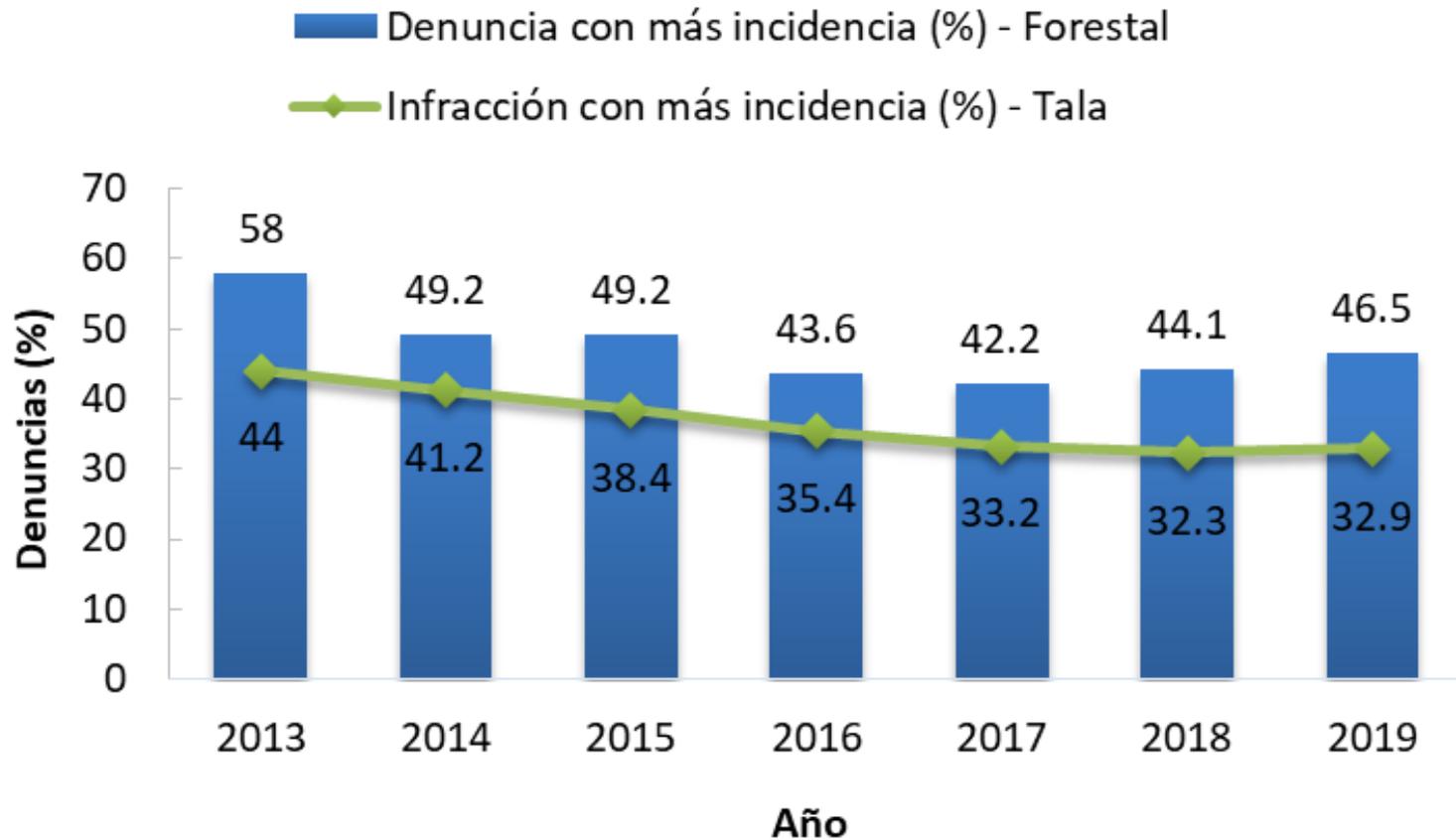


# Comparativo 2013 - 2019

## Tendencia Resoluciones



# Comparativo Daño Ambiental 2013 - 2019



## Comparativo Localización 2013 - 2019

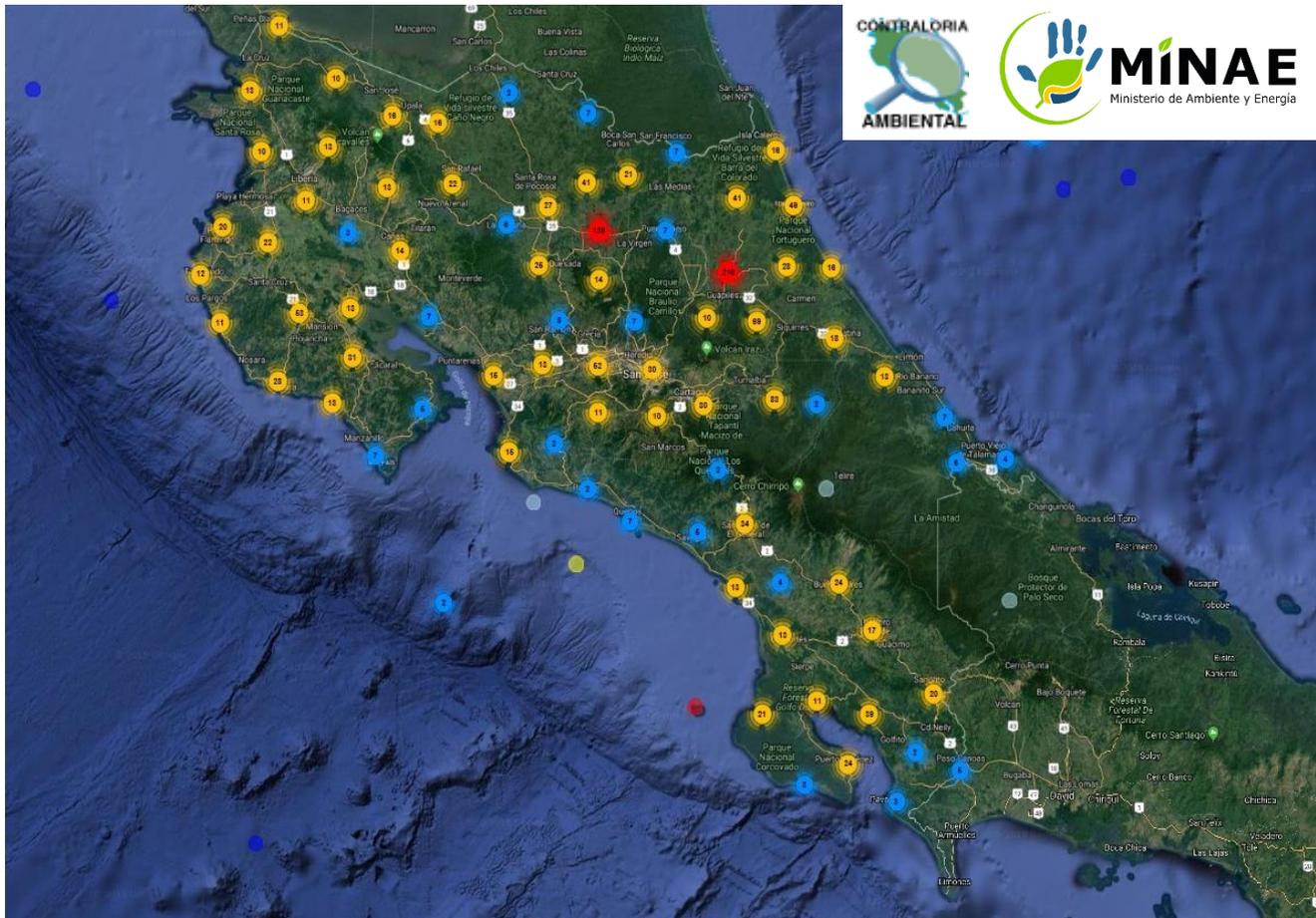
<b>Localidades con más denuncias</b>		
<b>Año</b>	<b>Provincia (%)</b>	<b>Cantón (%)</b>
2013	Puntarenas 31	Golfito 12
2014	Alajuela 26.2	Upala 6.3
2015	San José 23.1	Osa 5.2
2016	Alajuela 23	San Carlos 6.1
2017	Alajuela 25.5	San Carlos 9.2
2018	Puntarenas 23.4	Pococí 12.5
2019	Puntarenas 22.3	Pococí 9,3

## Comparativo Desempeño Oficinas (Totales) 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 y 2019

<b>Año</b>	<b>Dependencia más atiende denuncias</b>	<b>Dependencia más resuelve denuncias</b>
2013	Upala SINAC 45	Upala SINAC 27
2014	Un. Rec. Contraloria Ambiental 147	Un. Rec. Contraloria Ambiental 143
2015	Upala SINAC 258	Upala SINAC 288
2016	ACAT-PCP-SINAC 167	Un. Rec. Contraloria Ambiental 169
2017	Esparza SINAC 191	Esparza SINAC 182
2018	ACTO-PCP-SINAC 487	ACTO-PCP-SINAC 304
2019	ACTO-PCP-SINAC 428	ACTO-PCP-SINAC 400

# Denuncias georreferenciadas

<http://www.sitada.go.cr/denunciasPublico/map.aspx>



**¡Gracias!**